

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА  
ГРІНЧЕНКА

Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
Кафедра психології особистості та соціальних практик

**ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ**

Конфліктологія

Спеціальність 053 Психологія

Освітній рівень перший (бакалаврський)

Освітня програма 053.00.03 Психологія бізнесу та управління

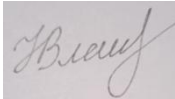

2025 – 2026 навчальний рік

## ОПИС ПРОГРАМИ ЕКЗАМЕНУ

|  |  |
|--|--|
| Поля форми   | Опис поля форми  |
| Київський університет імені Бориса Грінченка         | Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  |
| Кафедра психології особистості та соціальних практик | Власенко Інна Анатоліївна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології особистості та соціальних практик  |
| Програма екзамену з дисципліни                       | Конфліктологія   |
| Курс   | 3-й  |
| Спеціальність (спеціалізація)                        | 053 Психологія   |
| Форма проведення<br>Письмова/усна/<br>комбінована    | Письмова - у формі тесту, що розміщений у ЕНК навчальної дисципліни за посиланням:<br><a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=18817">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=18817</a>  |
| Тривалість проведення                                | 2 академічні години (1 год. 20 хв. )   |
| Максимальна кількість балів                          | 40 балів   |
| Критерії оцінювання                                  | <p>Зміст підсумкового контролю: проведення підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни. Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма змістовими модулями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 питань рівня А (прості питання);</li> <li>• 14 питань рівня Б (питання середнього рівня складності);</li> <li>• 13 питань рівня В (складні, пошукові питання).</li> </ul> <p>У підсумковому контролі використовуються такі види тестових завдань:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• з вибором відповіді «Так / Ні»,</li> <li>• з вибором однієї правильної відповіді,</li> <li>• з вибором двох або трьох правильних відповідей,</li> <li>• на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень,</li> <li>• на встановлення послідовності.</li> </ul> <p>Оцінка за підсумковий тест може складати від 0 (min) балів до 40 (max) балів. Надається лише одна спроба для проходження тесту.</p> |
| Перелік допоміжних матеріалів:                       | -  |
| Орієнтовний перелік питань:                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття конфлікту. Сутність, ознаки конфлікту.</li> <li>2. Функції конфліктів.</li> <li>3. Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології.</li> </ol>  |

Зв'язок конфліктології з іншими науками.

4. Динаміка конфлікту. Основні етапи та фази конфлікту.
5. Структурні компоненти конфлікту.
6. Класифікації конфліктів.
7. Групи методів дослідження конфліктів у конфліктології.
8. Поняття про внутрішньоособистісні конфлікти. Їх ознаки. Попередження внутрішньоособистісних конфліктів.
9. Аналіз і типологія конфліктогенів як чинників конфліктів. Особистісна складова конфлікту.
10. Стили поведінки в конфліктних ситуаціях і вибір адекватного стилю особистістю.
11. Конфлікти в колективі та шляхи їх вирішення.
12. Внутрішньоособистісні конфлікти: їх суть, місце та роль у становленні особистості.
13. Міжособистісні конфлікти: суть, причини та шляхи розв'язання.
14. Групові конфлікти, їх види та особливості.
15. Психологічні особливості конфліктів «особистість - група».
16. Психологічні особливості та передумови конфліктності особистості.
17. Стрес і стресори. Їх роль у виникненні конфлікту
18. Переговори як особливий тип розв'язання конфліктів.
19. Конфлікти в організаціях: причини виникнення, профілактика.
20. Особистісні чинники конфліктів в організації.
21. Міжгрупові конфлікти та їх особливості.
22. Вплив рівня розвитку комунікативних навичок на попередження конфліктів.
23. Засоби запобігання конфліктній ситуації в організації.
24. Конструктивні та деструктивні конфлікти.
25. Засоби подолання конфліктності у взаєминах керівника і підлеглих.
26. Психологічні основи розв'язання міжособистісних конфліктів.
27. Психологічні особливості людини як передумови конфліктності особистості.
28. Управління конфліктами в організації.
29. Особливості сімейних конфліктів та їх причини.
30. Шляхи розв'язання сімейних конфліктів.
31. Особливості конфліктів «батьки - діти». Специфіка розв'язання таких конфліктів.
32. Види конфліктів в організаціях. Їх причини.
33. Способи подолання конфліктів в організаціях.
34. Напрями формування оптимального соціально-психологічного клімату в колективі.
35. Основні форми розв'язання конфліктів за допомогою третьої сторони.

|   |  |
|---|--|
|   | <p>36. Стратегії і техніки медіаторства.</p> <p>37. Етапи медіації, завдання кожного етапу.</p> <p>38. Поняття про переговори як форму вирішення конфліктів.</p> <p>39. Основні поняття управління конфліктами. Розкрийте їх сутність.</p> <p>40. Психопрофілактика конфліктів.</p> <p>41. Прийоми активного слухання співрозмовника у процесі спілкування як фактор зниження конфліктності.</p> <p>42. Роль медіатора у розв'язанні конфліктів</p> <p>43. Проаналізуйте причини міжособистісних конфліктів.</p> <p>44. З'ясуйте групи причин конфліктів.</p> <p>45. Робота з конфліктами в різних напрямках психологічної практики.</p> <p>46. Типології конфліктних особистостей.</p> <p>47. Картографія як метод вирішення конфліктів.</p> <p>48. Психологічне посередництво у процесі вирішення конфлікту.</p> <p>49. Діагностика та прогнозування конфлікту.</p> <p>50. Медіація у вирішенні конфліктів.</p> <p>51. Основні положення Гарвардського методу переговорів.</p> |
|   | <p>Програму затверджено на засіданні кафедри психології особистості та соціальних практик (протокол № 3 від 16 лютого 2026 р.)</p>   |
| <p>Екзаменатор</p> <p></p> <p>_____</p> <p>підпис</p> <p>Завідувач кафедри</p> <p></p> <p>_____</p> <p>підпис</p> | <p>Інна Власенко</p> <p>Світлана Каліщук</p>   |