

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Затверджено на засіданні кафедри
соціальної педагогіки та соціальної роботи
(протокол № 14 від 28.04.2026 р.)*

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ
ТЕХНОЛОГІЯ ОЦІНКИ ПОТРЕБ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ**

галузь знань	23 Соціальна робота
спеціальність	231 Соціальна робота
освітня програма	231.00.01 Соціальна робота 231.00.04 Соціальна адвокація
інститут, факультет	Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

:

2025-2026 навчальний рік

Форма опису програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Програма іспиту з дисципліни «Технологія оцінки потреб отримувачів послуг»
II курс
Спеціальність «Соціальна робота»
Освітні програми: «Соціальна робота», «Соціальна адвокація»
Форма проведення: тестування на платформі https://elearning.kubg.edu.ua/
Тривалість проведення: 1 година 20 хвилин
Максимальна кількість балів: 40
Критерій оцінювання: правильність відповіді на питання. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі: https://elearning.kubg.edu.ua
I. Орієнтовний перелік питань: <ol style="list-style-type: none">1. Оцінка потреб як механізм прийняття ефективних рішень у соціальній роботі.2. Нормативно-правове підґрунтя запровадження оцінки потреб отримувачів послуг.3. Найкращі інтереси дитини.4. Ведення випадку. Місце оцінки потреб у процесі ведення випадку.5. Теорія прив'язаності Дж. Боулбі.6. Теорія відновлення.7. Поняття сильних сторін та здатностей членів сім'ї.8. Періодизація вікового розвитку дитини.9. Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача соціальних послуг (опитування, анкетування, інтерв'ю).10. Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача послуг (фокус-група, бесіда, мозковий штурм, спостереження, тестування).11. Умови, які необхідні для якісного проведення оцінки потреб.12. Принципи оцінки потреб.13. Основні переконання під час здійснення оцінки потреб.14. Логіка оцінки потреб дитини та її сім'ї15. Характеристика потреб дитини для розвитку.16. Роль батьківського потенціалу в процесі задоволення потреб дитини та його складові.17. Етапи оцінки потреб дитини та її сім'ї.18. Початкова оцінка: її мета та функції

19. Комплексна оцінка: її мета та функції.
20. Показники компоненту «Потреби дитини для розвитку».
21. Показники компоненту «Батьківський потенціал».
22. Показники компоненту «Фактори сім'ї та середовища».
23. Ознаки, які вказують на можливі ризики щодо життя і здоров'я дитини.
24. Роль міждисциплінарної команди у процесі здійснення оцінки потреб.
25. Організація продуктивних спільних дій в інтересах дитини.
26. Шляхи співпраці з дитиною відповідно до її віку під час оцінки потреб.
27. Співпраця з батьками дитини у процесі оцінки.
28. Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі оцінки.
29. Етика спілкування з дитиною.
30. Специфіка документування оцінки потреб.
31. Підготовка висновку до оцінки потреб отримувача послуг.
32. Документування оцінки під час ведення випадку.
33. Обов'язковий інструментарій оцінки.
34. Додатковий інструментарій оцінки.
35. Критерії визначення складності випадку.
36. Особливості здійснення оцінки потреб вихованців та випускників закладів інституційного догляду та виховання дітей.
37. Особливості документування оцінки потреб вихованців інтернатних закладів.
38. Моніторинг сімейної ситуації вихованця інтернатного закладу.

Екзаменатор



Жанна ПЕТРОЧКО

Завідувач кафедри



Тетяна СПІРИНА

соціальної педагогіки та соціальної роботи